

Schülerprojekt: Zufriedenheit an der SSK Grebenstein

Schülerinnen und Schüler der G9a erheben Daten zur Kundenzufriedenheit

Um ein neues Projekt wurde die langjährige gute Zusammenarbeit im Bereich „Schule und Wirtschaft“ mit der Stadtsparkasse Grebenstein erweitert.

Die Schüler der G9a haben sich in diesem Projekt während des Politik- und Wirtschaftskundeunterrichts mit Fragen von Kundenzufriedenheit auseinandergesetzt. Es wurde ein Fragebogen erarbeitet, der dann durch die langjährige Kooperation mit der Stadtsparkasse Grebenstein in der Praxis erprobt werden konnte. Mit beeindruckendem Engagement wurden an vier Tagen zwi-

schen 8.30 Uhr und 18.00 Uhr Kunden in der Schalterhalle der Stadtsparkasse befragt. Von Seiten der Sparkasse wurde betont, dass die Schüler oft authentischer und unbedarfter in ihren Fragestellungen als Erwachsene seien, so dass viele Kunden bereitwillig die 32 Fragen beantworteten. Beide Seiten profitierten von dieser Zusammenarbeit, die Stadtsparkasse bekam nützliche Informationen und Verbesserungsvorschläge, die Schüler erlangten neben den theoretischen Aspekten insbesondere im direkten Kontakt mit den Geschäftskunden soziale Kompetenz. Daneben war auch der außerschulische Lernort sehr moti-



Photo: HNA 5.5.2013, Kunde, Bankdirektor, Lehrer und Schülerinnen bei der Befragung

vierend. Das Projekt sei ein voller Erfolg für alle, betonten die Vertreter der Stadtsparkasse und der Schule.

Volker Reinemann